



# EPG FORMATION

“Notre objectif... la réussite de votre projet”

**L'EPG-Formation, École Pluridisciplinaire Gardoise, s'engage pour assurer votre succès.**

Avec une équipe dévouée et expérimentée, nous offrons des formations variées, mettant l'accent sur la qualité de l'écoute et l'adaptation aux besoins individuels.



Notre équipe diversifiée assure une offre variée :

10 formations initiales, 1 pôle de formation continue et 6 sessions de stages, en présentiel et visio.

## Graphoscopie

Graphomotricité/Expertise/Orientation et recrutement

## Médiation

Judiciaire/Conventionnelle/Relationnelle/Sociale

## Autres formations

Création entreprise/Formateur pour Adules/Psycho graphologie /Psycho caractérologie/Psycho morphologie

Dans le cadre de la **formation continue**, nous développons des cursus de formation dans des domaines plus variés tels que :

- > Toutes les formations mettant en lien la graphologie et la psychologie
- > La gestion d'entreprise de la création à la communication en passant par le coaching le management et l'accessibilité
- > La médiation en vu de la résolution de tout type de différends à destination des collègues, des experts, de l'administration.... Et l'approche relationnelle
- > La formation de formateur pour adultes

Spécialement pour les médiateurs : La possibilité de vous appuyer sur l'association partenaire AMGS pour vous engager en médiation.  
Formation continue assurée

**Nos programmes de formations ont un trait commun :**

*La qualité d'écoute des formateurs et la capacité d'adaptation au parcours de chacun indispensable pour une formation réussie.*

**« La recherche et le travail sur soi pour une meilleure connaissance de l'autre »**

**Nos domaines de compétences :**

*Nous élaborons des formations spécifiques et professionnalisantes dans deux domaines d'activité.*

**«Le meilleur de la technique au service de l'humain »**

**Suivre une formation à l'EPG, c'est la garantie de pouvoir travailler à son rythme**

- ✓ Vous serez suivi et épaulé par des formateurs professionnels dans leur domaine de compétence.
- ✓ Vous aurez l'assurance, car nous avons conscience que l'obtention du diplôme ne vaut pas l'expérience, d'être accompagné pour commencer votre activité. De façon informelle, mais aussi dans le cadre de nos formations continues stages et supervisions

**Un enseignement reconnu pour la formation à distance dans le domaine des sciences humaines**

- ✓ Déclarée à l'éducation Nationale depuis 70 ans en tant qu'école privée d'enseignement libre et supérieur, et à la DREETS en tant que centre de formation depuis plus de 30 ans
- ✓ Notre réactivité face au nouveau mode d'enseignement : tutorat, visioconférence, vidé

**« La formation à distance est dans notre ADN »**

**Nos points forts, résident dans notre capacité à concilier :**

- 🕒 Nous garantissons une réactivité assurant un suivi individuel et personnalisé de qualité.
- 💻 Nous démontrons un professionnalisme ancré dans les nouvelles technologies.
- 👤 Nous accordons une place centrale à la relation humaine



Notre école, fondée en 1953 par M. Foix, a évolué au fil des ans tout en préservant le projet pédagogique initial. Chaque dirigeant a enrichi ce projet en développant de nouvelles approches des sciences humaines, s'inspirant de précurseurs tels que Le Senne, Klages, Morand, Hégar, et Freud. Depuis 2015, nous avons étendu nos domaines de formation à l'expertise des documents et à la médiation. Nos certifications professionnelles sont reconnues par l'administration judiciaire et le ministère du Travail et de la Solidarité.



EPG FORMATION  
WWW.EPG.FR



# EPG Formation propose

## Collectivités territoriales et médiation

### **Public concerné :**

Toute personne – élu, agent territorial – impliquée dans l'administration territoriale, l'organisation et la gestion de services publics territoriaux, notamment dans la commande publique, les travaux et le domaine publics, l'urbanisme et l'environnement ainsi que les ressources humaines (énumération non exhaustive)

### **I. L'ESSENTIEL DE LA MEDIATION EN MATIERE ADMINISTRATIVE**

- Qu'est-ce-que la médiation en matière administrative ?
- La médiation institutionnelle
  - ❖ La médiation institutionnelle publique (services publics administratifs)
  - ❖ La médiation de la consommation (services publics à caractère industriel et commercial)
  - ❖ Les médiateurs territoriaux
- Médiation et contentieux administratif
  - ❖ La médiation à l'initiative du juge administratif
  - ❖ La médiation proposée par le juge administratif
  - ❖ La médiation conventionnelle

### **II. Pratique de la médiation dans l'administration et les services publics territoriaux**

*(Illustration avec des cas concrets proposés par le formateur ou suggérés spontanément par les stagiaires)*

- Doléances, réclamations et recours : la juste place de la médiation  
*(y compris la médiation préalable obligatoire)*
- Des médiateurs et de leur activité  
*(Sur la saisine et le travail du médiateur ainsi que l'issue de la médiation)*
- Pertinence et vertus de la médiation

**Intervenants : Yves bonhomme // Jean Courtial**

